

Windows 10, onderhoud en probleemoplossing

Praktijkcursus van 3 dagen - 21u

Ref : WON - Prijs 2024 : € 2 030 excl. BTW

In deze opleiding maakt u kennis met de methoden en technieken om de verschillende problemen op te lossen die zich kunnen voordoen bij het gebruik en beheer van Windows 10: systeem, hardware, netwerk, beveiliging, toepassingen. U kunt uw competenties valideren met de AVIT®-certificering die als optie wordt aangeboden.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Een methodologie aanleren om problemen op te lossen in Windows 10

Geïntegreerde en externe onderhoudstools gebruiken

Problemen met het systeem, de hardware, het netwerk, de beveiliging of toepassingen oplossen

Automatisch onderhoud configureren

Informatie opvragen van klanten en computers

PEDAGOGISCHE METHODEN

Actieve onderwijsmethode gebaseerd op uitwisselingen, voorbeelden, praktische oefeningen en een beoordeling gedurende de volledige opleiding.

HANDS-ON WORK

Theorie, uitwisselingen, delen van ervaringen, demonstraties, werkcolleges en praktijkgevallen

CERTIFICERING

De inschrijving voor de AVIT®-certificering Onderhoud en ondersteuning van een werkpost in een Windowsomgeving, optie Windows 10, moet gebeuren bij inschrijving voor de cursus. Het examen bestaat uit een meerkeuzevragenlijst en duurt 1.30 tot 2.00 uur. Het resultaat bewijst uw competentieniveau. Het volgen van de opleiding alleen is niet voldoende om een maximumscore te garanderen. De planning voor en het afleggen van het examen gebeurt online binnen 4 weken na de start van uw sessie.

HET PROGRAMMA

laatste update: 11/2021

1) Methodologie voor het oplossen van problemen

- Presentatie van een methode.
- Identificatie van oplossingsdomeinen.
- Tips om de systeemprestaties te verbeteren.

Kennismaken met en inschrijven voor de AVIT®-certificeringsoptie. Informatie verzamelen op afstand.

2) Oplossen van systeemproblemen

- Back-up van het systeem, herstellen. Reparatiertools voor de BCDEDIT-opstart.
- Identificatie van opstartproblemen met Windows RE.
- Een herstelpunt, een systeemherstelschijf maken. Een systeemafbeelding maken.

DEELNEMERS

Systeem- en netwerktechnici, Windows-beheerders.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Goede kennis van het beheer van Windows 10 werkstations.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Creatie, implementatie van een herstelstation.
 - Basistools voor geïntegreerde probleemoplossing.
- Systeeminformatie opvragen en een plan opstellen voor de probleemoplossing. In minimale modus starten. Sneller opstarten en afsluiten, gebruik van Windows-probleemoplossingstools.*

3) Oplossen van hardwareproblemen

- Apparaatbeheer (update, verwijderen, handtekening...).
 - Werken met virtuele harde schijven.
 - Installeren, configureren van apparaatstuurprogramma's.
 - USB 3-apparaten, hardware, installatie forceren.
- Informatie opvragen van klanten en opstellen van een actieplan.*

4) Probleemoplossing in verband met netwerk en beveiliging

- Oplossen van verbindingsproblemen.
 - Controles van gebruikersaccounts (UAC) configureren.
 - Instellen van Windows Defender, Edge browser.
- Informatie opvragen van klanten, computers. Een probleem oplossen. Beveiligingscontroles.*

5) Probleemoplossing in verband met de applicaties

- Een virtuele machine installeren.
 - Opstartopties en -instellingen: nieuwe functies.
 - Windows- en webapplicaties.
 - Rapport van de probleemgeschiedenis.
 - Problemen oplossen met een applicatie die niet wil installeren.
- Installatie van de Hyper V Client. Identificatie van een applicatieprobleem en implementatie van een actieplan.*

6) Optimalisatie en onderhoud

- Automatisch onderhoud configureren.
 - Systeemupdate, onderhoudstools.
 - De prestaties bestuderen via de monitoringtools.
 - Back-up van bestanden, herstellen.
 - Optioneel online: AVIT®-certificering binnen 4 weken plannen en volgen.
- Geïntegreerde en externe onderhoudstools gebruiken.*

DATA

KLAS OP AFSTAND
2024 : 11 sep, 20 nov

BRUSSEL
2024 : 11 sep, 20 nov