

UX-PM, niveau 1: UX-adoptie, certificering

Gebruikerservaring voor projectmanagers

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u

Ref : UXP - Prijs 2024 : € 1 890 excl. BTW

Het doel van deze cursus is om het concept UX (user experience) te demystificeren en de aanpak en huidige uitdagingen ervan te begrijpen. U raakt vertrouwd met de voordelen, de belangrijkste concepten en ontdekt alle gereedschappen van de UX-ontwerper. De cursus zal uitmonden in het behalen van de UX-PM level 1 certificering - UX Adoption.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

De belangrijkste concepten van gebruikerservaring (UX) begrijpen

Het doel van UX begrijpen en de aanpak in uw organisatie promoten

De UX-benadering toepassen op een digitaal ontwerpproject

Leer eenvoudige methoden en tools om UX-ontwerp te integreren in uw digitale projecten

Vorbereiden op en slagen voor het UX-PM Level 1 examen

CERTIFICERING

Het examen Frans vindt plaats aan het einde van de sessie.

Het heeft de vorm van een MCQ van 30 vragen en duurt 30 minuten. Er zijn 20 punten nodig om de certificering te behalen.

HET PROGRAMMA

laatste update: 08/2023

1) De gebruikerservaring begrijpen

- Definities: ISO, Don Norman...
- Veel voorkomende misvattingen.
- De bepalende factoren en een multi-channel ecosysteem.
- Definieer UX op basis van u publiek.

Bac game: algemene kennis van UX bij de deelnemers. Debat over het belang van context en menselijke factoren.

Belangrijkste obstakels en risico's zonder UX-aanpak.

2) Rekening houden met menselijke factoren

- De cognitieve grenzen van de mens: perceptie, leren en geheugen.
- Ergonomie en UX: de kunst van het combineren van nut, bruikbaarheid en plezier.
- Het belang van emoties: sociaal-culturele factoren, emotioneel ontwerp, empathie.
- De weergave van emoties.

Associatie van UX-componenten binnen een piramideweergave. Collectieve creatie van een empathiekaart en een ervaringskaart.

3) De UX-benadering: verwachte voordelen in digitaal

- UX-voordelen, enkele kerncijfers.
- De principes van een goede UX-aanpak van een project.
- De UX-aanpak van digitale projecten binnen het bedrijf promoten.

Fragment uit een gebruikerstest. Collectieve reflectie op de UX-volwassenheid van bedrijven.

DEELNEMERS

Alle professionals die werkzaam zijn op digitaal gebied, of het nu gaat om een IT-afdeling, een zakelijke marketingafdeling of een bureau.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVERVALDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4) De UX-toolbox

- Gebruikersgericht ontwerp ("User Centric" benadering).
- Overzicht van methodologische hulpmiddelen voor de verschillende fasen van een project.
- Beoordeling van UX-activiteiten in elke fase van het project.
- Wie doet wat, wanneer en hoe kunnen gebruikers erbij betrokken worden?
- Testen van bruikbaarheid en bekijken van eye-tracking video's.

Demonstratie van de voordelen van het houden van een focusgroep aan het begin van een project. Collectieve productie van een gebruikersprofiel en gebruikersscenario's.

5) Slagen voor het certificeringsexamen

- Presentatie van de testprocedure (tijdschema, geautoriseerde documenten, enz.).

Slagen voor de UX-PM1 certificering in het Frans. Individueel certificaat toegekend.

DATA

Neem contact met ons op