

# Slagen in interculturele relaties

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u

Ref : RUI - Prijs 2024 : € 1 390 excl. BTW

In een context van mondialisering maken uitwisselingen met internationale gesprekspartners deel uit van de activiteiten van een groot aantal ondernemingen. Ze zijn meestal verrijkend, maar kunnen soms problemen veroorzaken. Bepaalde tools, zoals de interculturele GPS, kunnen u helpen om uw communicatie beter af te stemmen.

## PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Culturele gebruiken en codes in verschillende landen opsporen

De interculturele valkuilen ontcijferen

Europese culturele verschillen ontcijferen

Interculturele communicatie aanpassen

Experimenteren en beheersen van interculturele misverstanden

## EXERCISE

Zelfdiagnoses, ludieke quiz, gefilmde situatieschetsen, video- en geluidsfragmenten om interculturele misverstanden te illustreren, uitwisselingen.

## HET PROGRAMMA

laatste update: 10/2022

### 1) De impact van de cultuur in relaties begrijpen

- Het begrip cultuur en intercultureel: cultuur, perceptie en interpretatie.
- De interculturele valkuilen ontcijferen: vooroordelen, stereotypen ...
- Hoe worden de Fransen in het buitenland gezien?

*Identificatie van de eigen culturele voorkeuren. Quiz over stereotypen.*

### 2) Identificeren van grote culturele verschillen

- De interculturele GPS: een operationeel leesschema.
- Meten van affectiviteit, neutraliteit, individualiteit, collectiviteit.
- De wijze van besluitvorming bepalen: risico's, termijnen, hiërarchische afstand.
- De invloed van de tijd begrijpen: monochronisme en polychronisme.

*Illustratie en bewustmaking op intercultureel vlak door filmfragmenten; training voor het gebruik van het analyserooster.*

### 3) Interculturele vaardigheden en kennis ontwikkelen

- De interculturele aandachtspunten identificeren: organisatie, besluitvormingsproces.
- Culturele gebruiken en codes herkennen: in Azië, Afrika, Amerika.
- Europese culturele verschillen ontcijferen.

*Ludieke quiz om uw interculturele kennis te verrijken.*

### 4) Interculturele communicatie aanpassen

- Communicatiestijlen van de diverse culturen identificeren: blik, proxemics.
- Dubbelzinningheid en duidelijkheid begrijpen en gebruiken door te zoeken naar de zin.
- De valkuilen van communicatie op afstand identificeren: e-mail en telefoon.

*Training in interculturele communicatie door rollenspelen, aangepast aan de beroepssituaties van de deelnemers.*

## DEELNEMERS

Iedereen die in contact komt met gesprekspartners uit verschillende culturen.

## VOORAFGAANDE VEREISTEN

Aucune connaissance particulière.

## VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

## BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

## TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

## TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

## 5) Omgaan met culturele misverstanden

- De verschillende werkwijzen kennen: bij consensus of in conflicten.
- De aard van de commitments begrijpen.
- Verschillende tools in de praktijk brengen om beter internationaal te communiceren.

*Rollenspelen: experimenteren met interculturele misverstanden en mogelijke reacties door rollenspelen.*

# DATA

---

KLAS OP AFSTAND

2024 : 27 jun, 26 sep, 14 nov

BRUSSEL

2024 : 26 sep, 14 nov