

# Lean Six Sigma®, inleiding de kwaliteit en efficiëntie van uw processen verbeteren

Synthèsecursus van 1 dag - 7u  
Ref : LOX - Prijs 2024 : € 850 excl. BTW

"Om klanten tevreden te stellen moet je kwaliteitsproducten leveren": dat is de grondslag van de Lean Six Sigma®-methodologie. Deze cursus zet deze aanpak uiteen, de voordelen die het kan opleveren voor het bedrijf, de impact ervan op de organisatie en de problemen waarop het betrekking heeft.

## HET PROGRAMMA

laatste update: 04/2022

### 1) Inleiding tot Lean Six Sigma®

- Geschiedenis, oorsprong en context van Lean Six Sigma®.
- Basisdefinities van Lean Six Sigma®.
- Positioneren van Lean Six Sigma® ten opzichte van de andere methoden (TQM, Lean...). Gemeenschappelijke tools.
- Betekenis van Six Sigma, toeëigening van het Six Sigma proces.
- De kosten van slechte kwaliteit.

*Voorbeelden van kosten van slechte kwaliteit. Uitwisseling van ervaringen.*

### 2) De principes van Lean Six Sigma®

- De 7 domeinen van verspilling: overproductie, wachttijden, gebruik van hulpbronnen, opslag, fouten, transport ...
- Analyse van de Value Stream.
- 5S-principes.
- Het begrip variabiliteit, variatie, de Six Sigma-schaal.

*Groepsbespreking over verspillingen in een proces.*

### 3) De fasen van de DMAIC-methode in Lean Six Sigma®

- Fase "definiëren". De kosten van lage kwaliteit uitleggen. Zich organiseren.
- Fase "meten". De problemen goed kwalificeren aan de hand van statistische indicatoren.
- Fase "analyseren". Potentiële oorzaken identificeren en rangschikken. Aannames testen.
- Fase "verbeteren". De oorzaken aanpakken. Oplossingen voorstellen, risico's inschatten. Poka-Yoke methode (foutpreventie).
- Fase "controleren". De doeltreffendheid van het plan controleren, er een synthese van maken, de goede praktijken bewaren.

*Zoeken naar verbetermogelijkheden.*

### 4) Tools en rollen

- De rol bij de implementatie van de Lean Six Sigma®-aanpak. Het project Six Sigma®.
- Value Stream Mapping (in kaart brengen van de stromen van de waardeketen). Projectcharter, Gantt...
- Analysetools van de oorzaken (Pareto, Fishbone ...).
- Statistieken om te meten.
- Tools om problemen op te lossen (brainstorming, creatieve technieken). Poka-Yoke methoden (foutpreventie), enz.
- Fase "controleren" (controleplan, risicobeoordelingsmatrix, ...).

*Presentatie van modellen en voorbeelden van tools voor Lean Six Sigma®-projecten.*

#### DEELNEMERS

Iedereen die meer wil weten over de Lean Six-Sigma®-methodologie.

#### VOORAFGAANDE VEREISTEN

Aucune connaissance particulière.

#### VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

#### BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

#### PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

#### TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

#### TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDervalIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

# DATA

---

Neem contact met ons op