

# Lean Six Sigma®, Yellow Belt, certificering

Praktijkcursus van 4 dagen - 28u

Ref : LLB - Prijs 2024 : € 2 990 excl. BTW

De rol van de Yellow Belt bestaat erin deel te nemen aan een verbeteringsproject met zichtbare resultaten op het gebied van kwaliteit en klanttevredenheid. Deze opleiding zal u operationeel maken binnen een projectteam volgens de Lean Six Sigma®-methode.

## PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

- Deelnemen aan een Lean Six Sigma®-project
- De Lean management-hulpmiddelen begrijpen
- De DMAIC-methodologie volgen
- U voorbereiden op het "Lean Six Sigma® Yellow Belt"-certificeringsexamen

## CERTIFICERING

De opleiding wordt in het Frans gegeven. Het certificeringsexamen is in het Engels. Na afloop van deze cursus leggen de cursisten het examen af voor de "IASSC Certified Lean Six Sigma® Yellow Belt"-certificering.

## HET PROGRAMMA

laatste update: 12/2021

### 1) Lean Six Sigma®-basisconcepten

- Geschiedenis van Lean Six Sigma®. Complementariteit tussen Lean en Six Sigma®.
  - Wat is een proces? Wat is de Six Sigma®-meting?
  - De DMAIC-methode.
  - Wat is kwaliteit? De kosten van niet-kwaliteit (COPQ).
  - Lean Management en de jacht op verspilling: Muda, Muri, Mura, Lead Time.
- Uitwisseling over bedrijfsprocessen: doeltreffendheid vs. doelmatigheid.*

### 2) Een Lean Six Sigma®-project definiëren

- Inleiding tot de fase Define van het DMAIC-model.
  - De business case van een project bepalen.
  - Verschillen tussen probleem en oorzaak.
  - De doelstellingen van een project volgens verschillende hoofdlijnen: VOP, VOC en VOB.
  - De projectorganisatie, de verschillende rollen, de specifieke rol van de Yellow Belt.
- Een probleem correct identificeren om de business case voor een verbeteringsproject te bepalen.*

### 3) Meting van een proces

- Inleiding tot de fase Measure van het DMAIC-model
  - Het proces bepalen volgens de SIPOC-methode.
  - Een proces in kaart brengen.
  - De essentie van beschrijvende statistiek en grafische voorstellingen.
  - Analyse van het meetsysteem (MSA). Oorzaken van variatie.
  - Berekening van het "vermogen" van een proces. DPU, DPMO.
- Berekening van het "vermogen" van een proces.*

### 4) Processen en voortdurende verbetering beheren

- Inleiding tot de fase Control (beheren) van het DMAIC-model.
- Zoeken naar hoofdoorzaken: Ishikawa-diagram, X-Y-matrix, ...
- Verschillen tussen correlatie en causaliteit.

## DEELNEMERS

Professionals die de Lean Six Sigma®-methodologie willen leren kennen, en als teamlid verbeteringsprojecten willen ondersteunen.

## VOORAFGAANDE VEREISTEN

Aucune connaissance particulière.

## VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

## BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

## TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

## TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Gebruik van de FMECA-methode in de fase "Control".
  - Gebruik van Lean hulpmiddelen voor voortdurende verbetering: waardeketen, 5S, ...
  - Beheren door middel van regelkaarten.
  - Meting van verbetering: directe en indirecte winsten, rendementen, ROI.
- Gebruik van de X-Y-matrix om naar hoofdoorzaken te zoeken.*

#### 5) Certificeringsexamen

- Herhaling en instructies van de examinator.
- Het examen afleggen: 60 vragen, 120 min.

## DATA

---

KLAS OP AFSTAND  
2024 : 03 sep, 22 okt

BRUSSEL  
2024 : 03 sep, 22 okt