

ITIL® 4 Specialist, High Velocity IT, certificering

Praktijkcursus van 3 dagen - 21u

Ref : ITV - Prijs 2024 : € 2 320 excl. BTW

Deze opleiding ITIL 4 HVIT gaat in op de bijzondere kenmerken van de digitale transformatie en helpt organisaties te evolueren naar een convergentie tussen business en technologie, of een nieuwe digitale organisatie op te zetten.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

De ITIL 4 Specialist HVIT-certificering voorbereiden en behalen

Kennis van de concepten betreffende het hogesnelheidsaspect van de digitale onderneming

Bijdragen tot de waardecreatie met digitale producten

PEDAGOGISCHE METHODEN

De onderwijsmethode is actief en participatief. De ITIL®-concepten worden uiteengezet, geïllustreerd met feedback en verrijkt met collectieve uitwisselingen.

CERTIFICERING

Afleggen van het certificeringsexamen in het Engels. Begeleiding in het Frans.

HET PROGRAMMA

laatste update: 10/2021

1) De concepten

- Product, technologie en digitale organisatie.
- Digitale transformatie.
- De vier dimensies van servicemanagement.
- Het ITIL servicewaardesysteem.
- Bijdrage van HVIT: integratie (CI), levering (CD) en Uitrol.
- De belangrijkste kenmerken.

2) Praktijken voor waardevolle investeringen

- Portefeuillebeheer.
- Relatiebeheer.

3) Praktijken voor de snelle verwezenlijking van ontwikkelingen

- Beheer van de architectuur.
- Commerciële analyse.

Validatie en testen van de dienst.

4) Praktijken voor veerkrachtige operaties

- Beheer van de beschikbaarheid.
- Beheer van de competenties en prestaties.
- Monitoring en beheer van gebeurtenissen.
- Probleembeheer.
- Beheer van de continuïteit van de dienst.
- Beheer van de infrastructuur en platformen.

5) Praktijken voor een veerkrachtige operatie

- Relatiebeheer.
- Ontwerp van de dienst.

DEELNEMERS

IT-directeuren, productiemangers, managers of alle IT-professionals die betrokken zijn bij service management.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

De ITIL® 4 Foundation-certificering hebben behaald.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

- Servicedesk/Servicecenter.

6) Praktijken om de conformiteit te garanderen

- Beheer van de informatiebeveiliging.
- Beheer van de risico's.

7) Het ITIL® 4 HVIT-examen voorbereiden en afleggen

- Herhaling van het programma ITIL® 4 HVIT.
 - Vragen/antwoorden tussen deelnemer en trainer.
 - Proefexamen en gezamenlijke correctie. Tips voor het examen.
- Het examen bestaat uit een meerkeuzevragenlijst: 40 vragen in 90 minuten (113 minuten als Engels niet de moedertaal is). De kandidaat is geslaagd als ten minste 70% van de antwoorden juist is (28 juiste antwoorden).*

DATA

KLAS OP AFSTAND
2024 : 16 sep, 28 okt

BRUSSEL
2024 : 16 sep, 28 okt