

Ontwikkel uw interpersoonlijke effectiviteit door actief te luisteren

effectieve houding en technieken

Praktijkcursus van 2 dagen - 14u

Ref : EQU - Prijs 2024 : € 1 390 excl. BTW

Actief luisteren stelt u in staat om uw interpersoonlijke doeltreffendheid in alle omstandigheden te verbeteren, vooral in professionele communicatiesituaties waar veel op het spel staat, zowel face-to-face als in een groep.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

Na afloop van de opleiding kan de cursist:

Verbetering van de interpersoonlijke effectiviteit in communicatiesituaties

De basisprincipes van actief luisteren begrijpen

Observeer en kies de juiste communicatiekanalen

Synchroniseren met de persoon met wie u praat

Actief luisteren gebruiken voor professionele interviews

HANDS-ON WORK

Rollenspel en gefimde trainingssessies. Collectieve analyse gevolgd door interactieve discussies.

HET PROGRAMMA

laatste update: 10/2021

1) De basisprincipes van actief luisteren begrijpen

- De verschillende niveaus van actief luisteren identificeren.
- Ken de belangrijkste elementen om uw luisterhouding te verbeteren.
- De uitdagingen en beperkingen van actief luisteren begrijpen.
- Uw stijl en luistervaardigheden beoordelen.
- Identificeer de zes luisterattitudes.

Zelfevaluatie van luistervaardigheden. Feedback.

2) Luisteren naar uzelf om u beter te positioneren in een win-winrelatie

- Het concept van behoefte begrijpen.
- Maak onderscheid tussen behoefte en vraag.
- Oefen het luisteren naar jezelf met behulp van de zelfempathietechniek.
- Hoe formuleer u een verzoek?

Oefenen van de zelfempathietechniek. Groepsgeprek over het gebruikte gedrag.

3) Luisteren naar anderen om vertrouwen op te bouwen

- Stel de basisregels voor de relatie vast.
- Observeren en u aanpassen aan de persoon met wie u spreekt (verbaal en non-verbaal).
- Synchroniseer met de persoon met wie u spreekt.
- De juiste communicatiekanalen kiezen.
- Accepteer tegenspraak, verwelkom de emoties van de ander.
- Beschikbaar blijven voor elkaar.

Synchronisatie oefenen. Debriefing in groep.

DEELNEMERS

Iedereen die zijn luistervaardigheden wil ontwikkelen om professionele uitwisselingen te vergemakkelijken.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN -TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4) De instrumenten van actief luisteren aanleren

- Het ontwikkelen van congruentie tussen verbaal en non-verbaal geluid.
- Het integreren van verschillende herformuleringstechnieken.
- Passende signalen van erkenning en feedback geven.
- Stilte effectief gebruiken.
- Luisteren en notities maken met elkaar verzoenen.

Rollenspel: actief luisteren oefenen. Debriefing in groep.

5) Van actief luisteren naar effectieve relaties

- Bepaal een duidelijk doel.
- De gespreksfasen onder de knie krijgen.
- Vraag en beïnvloed met integriteit.
- Het interview afsluiten.

Rollenspel: simulaties van professionele luistersituaties. Debriefing in groep.

DATA

KLAS OP AFSTAND
2024 : 19 sep, 19 dec

BRUSSEL
2024 : 19 sep, 19 dec