

# Manager: accompagner ses équipes en situation de crise

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : MSI - Prix 2024 : 1 370€ HT

L'objectif de cette formation est de vous permettre d'acquérir les outils et les comportements adéquats pour gérer efficacement et humainement chaque phase d'une situation de crise et d'incertitude. Vous apprendrez également à prévenir et anticiper les situations de crises en évaluant les menaces et les risques.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les différentes étapes de gestion de crise et d'incertitude

Prendre du recul et accompagner les collaborateurs dans le changement

Gérer la sortie de crise

Mettre en place des actions pour prévenir les situations de crise

## TRAVAUX PRATIQUES

Ce stage, très interactif, s'appuie sur de nombreux exercices pratiques et jeux de rôles avec restitution et analyse individualisée

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2021

### 1) Comprendre les différentes situations de crise

- Les différents types de situations de crise et d'incertitude : réorganisation, déménagement, fermeture de site, etc.
- L'enjeu et les spécificités de chaque situation.

*Réflexion collective* : Travail en groupe sur les différentes situations de crise et d'incertitude rencontrées.

### 2) Anticiper et prévenir les situations de crise

- Les étapes d'une crise.
- Les signes précurseurs et éléments déclencheurs.
- Les phénomènes amplificateurs.
- Anticiper les situations de crise : la cellule de crise.
- Identifier les vulnérabilités. Évaluer les risques.
- Cartographier les menaces.
- La sortie de crise.

*Mise en situation* : Détecter les signes précurseurs d'une crise, identifier les éléments déclencheurs et reconnaître les phénomènes amplificateurs.

### 3) Renforcer son management dans l'incertitude

- Les quatre niveaux de l'incertitude.
- Préparer les équipes à traverser l'incertitude.
- La planification en situation d'incertitude : les manières d'y faire face.
- Raisonner selon une approche systémique.
- Les compétences clés du leader en situation d'incertitude.
- Les cinq dimensions prioritaires.

## PARTICIPANTS

Managers d'équipes vivant ou ayant vécu une situation de crise. Toute personne qui souhaite acquérir les bons réflexes pour prévenir une situation de crise potentielle.

## PRÉREQUIS

Expérience de gestion d'équipes et de management requise.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Les outils de la mise en œuvre de la décision : le triptyque anticipation confiance écoute.

*Travaux pratiques* : Exercices de planification en situation d'incertitude.

#### 4) Accompagner les émotions de son équipe

- Les fonctionnements et dysfonctionnements psychologiques.

- Les mécanismes de défense en situation de crise et d'incertitude.

- Gérer le stress inhérent à toute situation de crise.

- L'utilité des émotions : comprendre les siennes, manager celles des autres.

- Gérer les conflits et tensions inhérents à la situation.

*Travaux pratiques* : Exercice de décodage des fonctionnements et dysfonctionnements psychologiques. Découverte des bonnes pratiques de l'accompagnement au changement. Gérer son stress et celui des autres.

#### 5) La réponse du manager en situation de crise et d'incertitude

- Les conséquences sur la prise de décision.

- Assumer la posture de leadership et manager par le sens pour (re)créer une dynamique positive.

- Gérer ses propres peurs et doutes.

- Identifier et accompagner les phénomènes de résistance liés à cette phase de changement.

- Associer et faire partager la vision et les conséquences de toute nouvelle décision.

- Communiquer efficacement auprès de son équipe.

*Mise en situation* : Entraînement intensif sous forme d'études de cas et de jeux de rôles à la prise de décision.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 24 juin, 30 sept., 16 déc.

PARIS

2024 : 17 juin, 23 sept., 09 déc.