

Accompagner le changement dans le cadre de la mise en place de l'intelligence artificielle (IA)

Cours Pratique de 2 jours - 14h
Réf : IAH - Prix 2025 : 1 570 HT

La mise en place de l'intelligence artificielle (IA) au sein des organisations représente un véritable levier d'innovation et de performance, mais elle nécessite une conduite du changement adaptée pour en maximiser les bénéfices et en réduire les résistances. Cette formation vous apprendra à anticiper les impacts de l'IA sur les métiers, à communiquer efficacement autour de ses apports et à mobiliser les acteurs clés pour favoriser l'adhésion et l'appropriation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Cerner les enjeux et les impacts de l'IA
- Identifier les rôles et responsabilités de l'écosystème d'une organisation
- Comprendre les résistances au changement
- Communiquer efficacement dans ce contexte de changement
- Construire un plan de conduite du changement spécifique
- Piloter le suivi

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active.

TRAVAUX PRATIQUES

Réflexion collective, jeux de rôles et mises en situation, exercices en sous-groupes pour bâtir un plan et des tableaux de bord adaptés au contexte.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 12/2024

1) Définir l'Intelligence Artificielle (IA)

- Connaître les contours de l'IA
- Identifier les mythes et croyances autour de l'IA
- Cerner les enjeux de l'IA pour l'entreprise

Réflexion collective : Recenser les croyances individuelles et collectives autour de l'IA

2) Comprendre la résistance au changement

- Comprendre les causes de la résistance au changement
- Se représenter le changement : une question de filtre
- Identifier les pertes et gains potentiels, réels ou supposés
- Mieux gérer les émotions, pensées et éventuelles tensions
- Etablir la balance coûts/bénéfices du changement pour ses collaborateurs

Jeu de rôle : S'exercer à identifier les résistances au changement en interprétant divers scénarios

3) Comprendre les impacts de la mise en place de l'IA

- Identifier les impacts RSE
- Comprendre l'évolution des métiers
- Anticiper l'évolution des pratiques et postures
- Définir l'évolution des processus RH clés

PARTICIPANTS

Dirigeants, DRH, Comité de direction, HRBP, responsables de service, managers et chefs de projet

PRÉREQUIS

Aucun

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Analyser les impacts de la mise en place de l'IA par service et par collaborateur

Travaux pratiques : Réaliser une étude d'impacts de la mise en place de l'IA

4) Construire un plan de conduite du changement spécifique

- Comprendre les conditions d'une démarche de conduite du changement réussie
- Identifier les étapes clés d'un plan de conduite du changement
- Pratiquer la politique des "petits pas" : définir les macro-étapes permettant des résultats rapides
- Développer une démarche intégrée à tous les niveaux de l'entreprise

Travaux pratiques : Définir un plan d'accompagnement au changement spécifique

5) Communiquer efficacement le changement

- Clarifier les objectifs du changement et donner du sens
- Construire un message qui donne une vision claire du changement
- Bâtir son plan de communication : objectifs et moyens mis en œuvre

Travaux pratiques : Construire un plan de communication à partir d'un projet de transformation

6) Mettre en œuvre et suivre le changement

- Etablir et piloter le tableau de bord du changement
- Déterminer les rôle et posture du manager dans la mise en œuvre
- Impliquer les managers RH dans la réussite du changement

Travaux pratiques : Mises en situation : s'entraîner à présenter un projet de transformation aux collaborateurs de façon claire et rassurante en donnant du sens et en mettant en avant les gains pour les salariés. Exercice en sous-groupes : établir un tableau de bord de suivi du changement.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE

2025 : 12 mai, 02 juil., 22 sept.,
18 déc.

PARIS

2025 : 03 juil., 15 sept., 11 déc.