

# Maîtriser les risques avec l'AMDEC processus

Cours Pratique de 1 jour - 7h

Réf : AAR - Prix 2024 : 800€ HT

Cette formation positionne l'AMDEC dans le cadre plus large de l'amélioration continue et du management des risques selon l'ISO 31000. Vous saurez identifier les moments critiques et bonnes pratiques d'animation du processus et éviter ainsi les écueils fréquemment rencontrés qui rendent l'AMDEC lourd et peu motivant.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les étapes fondamentales de l'AMDEC

Piloter une AMDEC, notamment lors de ses étapes critiques

Rendre une AMDEC motivante et créatrice de valeur

Utiliser l'AMDEC dans un cadre plus général d'amélioration continue et de maîtrise des risques

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques actives et participatives. Alternance de théorie et de pratique avec application au contexte et expériences des participants.

## MISE EN SITUATION

Travaux pratiques, atelier à partir d'un de cas réel proposé par les participants, utilisé et approfondi à chaque étape de la formation.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2021

### 1) Objectifs et intérêt de l'AMDEC processus

- Distinguer l'AMDEC produit et l'AMDEC processus.
- Cerner les conditions de la mise en place de l'AMDEC.
- Appréhender l'AMDEC comme outil de progrès continu.

### 2) Concevoir la phase amont de l'étude AMDEC

- Définir l'équipe et les rôles de chacun.
- Anticiper les éléments de l'étude pour limiter la durée des réunions.
- S'assurer d'avoir correctement cerné les limites de l'étude AMDEC.

*Réflexion collective* : Partage de retours d'expériences pour identifier les aspects motivants et démotivants d'une AMDEC.

### 3) Identifier les défaillances, leurs causes et leurs effets

- Identifier les défaillances avérées et potentielles.
- Cerner les causes de manière méthodique pour aller au-delà des évidences.
- Analyser de manière exhaustive les effets induits.

*Etude de cas* : Utilisation d'outils complémentaires (5M, brainstorming...) pour assurer l'analyse la plus complète possible.

### 4) Coter causes et effets pour estimer la criticité d'un mode de défaillance

- Estimer la gravité : utilisation de grilles de gravité.
- Estimer l'occurrence et la détectabilité.
- Calculer la criticité et la comparer aux seuils de déclenchement d'action.

## PARTICIPANTS

Chef de projets, personnel des services méthodes, qualité, production, maintenance, amélioration continue et Lean.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Coter de manière rapide et efficace.

*Etude de cas* : Cotation de la criticité, notamment pour cerner l'impact des grilles de cotation complexes.

#### 5) Définir un plan d'action et suivre son efficacité

- Définir des actions de manière consensuelle.
- Construire un plan d'action réaliste et réalisable.
- Suivre le plan d'action : responsabilités et démarche.

*Mise en situation* : Définir ensemble une fiche d'actions correctives efficaces incitant les acteurs à s'impliquer. Retours d'expériences sur les bonnes pratiques de pilotage d'actions de progrès.

#### 6) Inscrire l'AMDEC dans une démarche plus globale

- Intégrer l'AMDEC dans la démarche d'amélioration continue.
- Fiabiliser un processus avec ou sans l'AMDEC.
- Identifier les complémentarités entre l'AMDEC et le Lean Management.
- Tirer bénéfice du 8D dans le cadre d'une étude AMDEC.
- Exploiter la MSP (Maîtrise Statistique des Procédés) dans le cadre de l'AMDEC.

*Réflexion collective* : Echanges sur les conditions d'un processus bien maîtrisé.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 31 mai, 13 sept., 06 déc.

PARIS  
2024 : 06 sept., 29 nov.