

# Windows 10, effectuer la maintenance et le dépannage de ses périphériques

Formation en ligne - 1h

Réf : 4WV - Prix 2024 : 95€ HT

Ce cours en ligne a pour objectif de vous permettre d'acquérir des compétences pour résoudre certains problèmes rencontrés lors de l'installation ou l'utilisation de périphériques, à domicile ou en entreprise. Il s'adresse à un public d'utilisateurs d'un ordinateur sous Windows 10, ayant des connaissances de base d'un environnement Windows. La pédagogie s'appuie sur un auto-apprentissage séquentiel par actions de l'utilisateur sur l'environnement à maîtriser. Une option de tutorat vient renforcer l'apprentissage.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Obtenir des informations sur votre périphérique de stockage

Vérifier l'état d'un périphérique

Trouver des outils adaptés à la maintenance d'un périphérique de stockage

Résoudre des problèmes liés aux pilotes de périphériques

Connaître les codes d'erreur Microsoft et déterminer l'origine de certaines pannes pour les résoudre

## PÉDAGOGIE ET PRATIQUES

Une évaluation tout au long de la formation grâce à une pédagogie active mixant théorie, exercice, partage de pratique et gamification. Un service technique est dédié au support de l'apprenant. La formation est diffusée au format SCORM (1.2) et accessible en illimité pendant 1 an.

## ACTIVITÉS DIGITALES

Démonstrations, cours enregistrés, partages de bonnes pratiques, quiz, fiches de synthèse.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2023

### 1) Le disque

- Obtenir des informations sur son disque.
- Vérifier l'état de santé de son disque.
- Dépanner son disque.

Reproduire avec son logiciel ce qui est montré dans chaque séquence et faire les TP.

### 2) Les pilotes

- Mettre à jour un pilote.
- Réinstaller ou restaurer un pilote.

Reproduire avec son logiciel ce qui est montré dans chaque séquence et faire les TP.

### 3) Les exemples typiques de pannes de périphériques

- Résoudre le problème de périphérique inconnu.
- Résoudre le problème de périphérique USB non reconnu.
- Résoudre le problème de son.
- Résoudre le problème de caméra.
- Connaître la signification des codes d'erreur Microsoft.

Reproduire avec son logiciel ce qui est montré dans chaque séquence et faire les TP.

## PARTICIPANTS

Utilisateurs d'un ordinateur sous Windows 10.

## PRÉREQUIS

Connaissances de base d'un environnement Windows.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui ont conçu la formation et qui accompagnent les apprenants dans le cadre d'un tutorat sont des spécialistes des sujets traités. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression de l'apprenant est évaluée tout au long de sa formation au moyen de QCM, d'exercices pratiques, de tests ou d'échanges pédagogiques. Sa satisfaction est aussi évaluée à l'issue de sa formation grâce à un questionnaire.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices, études de cas ou présentation de cas réels. ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une attestation de fin de formation est fournie si l'apprenant a bien suivi la totalité de la formation.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.